

PHẦN II

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC TÀI CHÍNH Y TẾ THUỘC PHẠM VI
CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ Y TẾ VÀ BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH NINH THUẬN**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 132 /QĐ-UBND ngày 06 /02/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

I. Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế

1. Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

Trình tự	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Người tham gia bảo hiểm y tế	Xuất trình thẻ bảo hiểm y tế có ảnh (trường hợp thẻ bảo hiểm y tế chưa có ảnh thì phải xuất trình thẻ bảo hiểm y tế cùng với giấy tờ chứng minh về nhân thân của người đó; đối với trẻ em dưới 6 tuổi chỉ phải xuất trình thẻ bảo hiểm y tế) hoặc giấy chuyển viện hoặc giấy hẹn tái khám.	Giải quyết ngay sau khi xuất trình thẻ
Bước 2	Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Tiếp nhận, kiểm tra thông tin trên các loại giấy tờ của người tham gia bảo hiểm y tế xuất trình và chọn phòng khám chuyên khoa phù hợp với người bệnh.	

II. Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội tỉnh

2. Ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế lần đầu

Trình tự	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Bộ phận 1 cửa	- Tiếp nhận hồ sơ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nộp theo quy định. - Cập nhật thông tin vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử. - Chuyển toàn bộ hồ sơ đã tiếp nhận cho Bộ phận giám định Bảo hiểm y tế kèm theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.	01 ngày

Bước 2	Bộ phận giám định BHYT	<p>Giải quyết hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận hồ sơ từ Bộ phận một cửa. Lãnh đạo Bộ phận giám định BHYT xem xét, phân công viên chức thực hiện. - Viên chức được giao nhiệm vụ kiểm tra số lượng hồ sơ, thủ tục pháp lý của hồ sơ và thẩm định hồ sơ. Đối chiếu với quy định hiện hành, nếu hồ sơ nào chưa đầy đủ hoặc có điều gì chưa rõ, soạn văn bản trình Lãnh đạo ký gửi cho cơ sở KCB để đề nghị bổ sung hoặc làm rõ. - Sau khi thẩm định xong hồ sơ, viên chức được phân công báo cáo, đề xuất Lãnh đạo Bộ phận giám định BHYT: <ul style="list-style-type: none"> + Danh sách cơ sở KCB cần thẩm định trực tiếp; + Danh sách cơ sở KCB không cần thẩm định trực tiếp; 	07 ngày
Bước 3	Bộ phận giám định BHYT	<p>Kiểm tra, thẩm định</p> <p>Đến cơ sở KCB để kiểm tra, thẩm định các điều kiện ký hợp đồng theo đúng quy định tại Công văn số 4795/BHXH-CSYT ngày 20/12/2024 về việc hướng dẫn ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh BHYT, lập phiếu khảo sát theo mẫu Phụ lục ban hành kèm theo Công văn số 4795/BHXH-CSYT</p>	05 ngày
Bước 4	Bộ phận giám định BHYT	<p>Tổng hợp hồ sơ trình Lãnh đạo</p> <p>Bộ phận giám định BHYT tổng hợp hồ sơ trình Lãnh đạo cơ quan BHXH xem xét chỉ đạo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp cơ sở KCB không đủ điều kiện để ký HĐ KCB BHYT: dự thảo công văn trả lời cơ sở KCB trình Lãnh đạo cơ quan ký ban hành - Trường hợp cơ sở KCB đủ điều kiện để ký HĐ KCB BHYT: dự thảo hợp đồng KCB BHYT 	07 ngày
Bước 5	Lãnh đạo cơ quan BHXH	<p>Phê duyệt</p> <p>Lãnh đạo cơ quan xem xét, phê duyệt hoặc yêu cầu sửa đổi (nếu có)</p>	02 ngày
Bước 6	Bộ phận giám định BHYT	<p>Chuyển Hợp đồng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận giám định BHYT chuyển dự thảo HĐ KCB BHYT đến cơ sở KCB để cơ sở KCB nghiên cứu trước khi ký hợp đồng. - Bộ phận giám định BHYT xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung cuộc họp với cơ sở KCB để lãnh đạo 2 bên ký hợp đồng KCB BHYT. Thông báo cho cơ sở KCB biết thời gian, địa điểm để hai bên thống nhất ký hợp đồng KCB BHYT 	04 ngày
Bước 7	Lãnh đạo cơ quan	Ký Hợp đồng	03 ngày

	BHXH + Bộ phận giám định BHYT	<ul style="list-style-type: none"> - Lãnh đạo cơ quan BHXH và cơ sở KCB thảo luận thống nhất nội dung hợp đồng KCB BHYT, ký HĐ KCB BHYT (Hợp đồng được lập 04 bản, cơ sở KCB giữ 02 bản và cơ quan BHXH giữ 02 bản) - Bộ phận giám định BHYT chuyển HĐ đã ký đến Văn thư để đóng dấu. - Sau khi hoàn thành ký hợp đồng, Bộ phận giám định BHYT cập nhật số hợp đồng, phụ lục hợp đồng trên phần mềm giám định. 	
Bước 8	Bộ phận 1 cửa	<ul style="list-style-type: none"> Trả kết quả Bộ phận một cửa vào sổ theo dõi, chuyển trả cơ sở KCB 02 bản HĐ KCB BHYT 	01 ngày
Tổng thời gian thực hiện:			30 ngày

3. Ký Hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế hằng năm

Trình tự	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Bộ phận 1 cửa	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận hồ sơ của cơ sở KCB nộp theo quy định - Cập nhật thông tin vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử. - Chuyển toàn bộ hồ sơ đã tiếp nhận cho Bộ phận giám định BHYT kèm theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. 	01 ngày
Bước 2	Bộ phận giám định BHYT	<p>Giải quyết hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận hồ sơ từ Bộ phận một cửa - Chuyên viên được giao nhiệm vụ Kiểm tra số lượng hồ sơ, thủ tục pháp lý của hồ sơ và thẩm định hồ sơ: <ul style="list-style-type: none"> + Trường hợp cơ sở KCB BHYT không có sự thay đổi về điều kiện và hồ sơ ký hợp đồng thì không phải thẩm định hồ sơ trước khi ký hợp đồng mới + Trường hợp hồ sơ nào chưa đầy đủ hoặc có điều gì chưa rõ, soạn văn bản trình Lãnh đạo ký gửi cho cơ sở KCB để đề nghị bổ sung hoặc làm rõ. + Trường hợp cơ sở KCB được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt bổ sung chức năng nhiệm vụ, phạm vi chuyên môn, hạng bệnh viện được cấp có thẩm quyền phê duyệt thì tiến hành thẩm định trước khi ký hợp đồng mới. - Sau khi thẩm định xong hồ sơ, cán bộ được phân công báo cáo, đề xuất Lãnh đạo Bộ phận giám định BHYT: <ul style="list-style-type: none"> + Danh sách cơ sở KCB cần thẩm định trực tiếp; 	05 ngày

		+ Danh sách cơ sở KCB không cần thẩm định trực tiếp;	
Bước 3	Bộ phận giám định BHYT	Kiểm tra, thẩm định Kiểm tra, thẩm định các điều kiện ký hợp đồng theo đúng hướng dẫn theo hướng dẫn tại Công văn số 4795/BHXH-CSYT ngày 20/12/2024 về việc hướng dẫn ký hợp đồng KCB BHYT	07 ngày
Bước 4	Bộ phận giám định BHYT	Trình phê duyệt Bộ phận giám định BHYT tổng hợp hồ sơ trình Lãnh đạo cơ quan BHXH xem xét chỉ đạo: - Trường hợp cơ sở KCB không đủ điều kiện để tiếp tục ký HĐ KCB BHYT: dự thảo công văn trả lời cơ sở KCB trình Lãnh đạo cơ quan ký ban hành - Trường hợp cơ sở KCB đủ điều kiện để tiếp tục ký HĐ KCB BHYT: cơ quan BHXH thỏa thuận gia hạn tiếp tục thực hiện ký hợp đồng	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo cơ quan BHXH	Phê duyệt Lãnh đạo cơ quan BHXH xem xét, phê duyệt hoặc yêu cầu giải trình (nếu có)	02 ngày
Bước 6	Bộ phận giám định BHYT	Dự thảo Hợp đồng - Bộ phận giám định BHYT dự thảo HĐ theo mẫu HĐ số 7 ban hành tại Nghị định số 75/2023/NĐ-CP - Lãnh đạo Bộ phận giám định BHYT xem xét và trình Lãnh đạo cơ quan	07 ngày
Bước 7	Lãnh đạo cơ quan BHXH	Phê duyệt Lãnh đạo cơ quan BHXH xem xét, phê duyệt hoặc yêu cầu giải trình (nếu có)	01 ngày
Bước 8	Bộ phận giám định BHYT	Gửi dự thảo Hợp đồng - Bộ phận giám định BHYT chuyển dự thảo HĐ KCB BHYT đến cơ sở KCB để cơ sở KCB nghiên cứu trước khi ký hợp đồng. - Bộ phận giám định BHYT xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung cuộc họp với cơ sở KCB để lãnh đạo 2 bên ký hợp đồng KCB BHYT. Thông báo cho cơ sở KCB biết thời gian, địa điểm để hai bên thống nhất ký hợp đồng KCB BHYT	02 ngày
Bước 9	Lãnh đạo cơ quan BHXH + Bộ phận giám định BHYT	Ký Hợp đồng Lãnh đạo cơ quan BHXH và cơ sở KCB thảo luận thống nhất nội dung hợp đồng KCB BHYT, ký HĐ KCB BHYT (<i>Hợp đồng được lập 04 bản, cơ sở KCB giữ 02 bản và cơ quan BHXH giữ 02 bản</i>) - Sau khi hoàn thành ký hợp đồng hoặc ký bổ sung phụ lục hợp đồng Bộ phận	02 ngày

		giám định BHYT cập nhật số hợp đồng, phụ lục hợp đồng trên phần mềm giám định. - Bộ phận giám định BHYT chuyên HĐ đã ký đến văn thư để đóng dấu.	
Bước 10	Bộ phận một cửa	Trả kết quả - Bộ phận một cửa vào sổ theo dõi, chuyển trả cơ sở KCB 02 bản HĐ KCB BHYT.	01 ngày
Tổng thời gian thực hiện:			30 ngày

4. Ký Hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế đối với Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt bổ sung chức năng, nhiệm vụ, phạm vi chuyên môn, hạng bệnh viện trong việc thực hiện khám bệnh, chữa bệnh

Trình tự	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Bộ phận 1 cửa	- Tiếp nhận hồ sơ của cơ sở KCB nộp theo quy định - Cập nhật thông tin vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử. - Chuyển toàn bộ hồ sơ đã tiếp nhận cho Bộ phận giám định BHYT kèm theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.	01 ngày
Bước 2	Bộ phận giám định BHYT	Giải quyết hồ sơ - Tiếp nhận hồ sơ từ Bộ phận một cửa. Lãnh đạo Bộ phận giám định BHYT xem xét, phân công viên chức thực hiện. - Viên chức được giao nhiệm vụ Kiểm tra số lượng hồ sơ, thủ tục pháp lý của hồ sơ và thẩm định hồ sơ. Đối chiếu với quy định hiện hành, nếu hồ sơ nào chưa đầy đủ hoặc có điều gì chưa rõ, soạn văn bản trình Lãnh đạo ký gửi cho cơ sở KCB để đề nghị bổ sung hoặc làm rõ. - Sau khi thẩm định xong hồ sơ, viên chức được phân công báo cáo, đề xuất Lãnh đạo Bộ phận giám định BHYT: + Danh sách cơ sở KCB cần thẩm định trực tiếp; + Danh sách cơ sở KCB không cần thẩm định trực tiếp;	03 ngày
Bước 3	Bộ phận giám định BHYT	Kiểm tra, thẩm định Đến cơ sở KCB để kiểm tra, thẩm định các điều kiện ký hợp đồng theo đúng quy định tại hướng dẫn tại Công văn số 4795/BHXH-CSYT ngày 20/12/2024 về việc hướng dẫn ký hợp đồng KCB BHYT, lập biên bản với cơ sở KCB.	01 ngày
Bước 4	Bộ phận giám định	Tổng hợp hồ sơ trình Lãnh đạo	01 ngày

	BHYT	Bộ phận giám định BHYT tổng hợp hồ sơ trình Lãnh đạo cơ quan BHXH xem xét chi đạo: - Trường hợp cơ sở KCB không đủ điều kiện để ký HĐ KCB BHYT: dự thảo công văn trả lời cơ sở KCB trình Lãnh đạo cơ quan ký ban hành - Trường hợp cơ sở KCB đủ điều kiện để ký HĐ KCB BHYT: dự thảo hợp đồng KCB BHYT	
Bước 5	Lãnh đạo cơ quan BHXH	Phê duyệt Lãnh đạo cơ quan xem xét, phê duyệt hoặc yêu cầu sửa đổi (nếu có)	01 ngày
Bước 6	Bộ phận giám định BHYT	Chuyển Hợp đồng - Bộ phận giám định BHYT chuyển dự thảo HĐ KCB BHYT đến cơ sở KCB để cơ sở KCB nghiên cứu trước khi ký hợp đồng. - Bộ phận giám định BHYT xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung cuộc họp với cơ sở KCB để lãnh đạo 2 bên ký hợp đồng KCB BHYT. Thông báo cho cơ sở KCB biết thời gian, địa điểm để hai bên thống nhất ký hợp đồng KCB BHYT	01 ngày
Bước 7	Lãnh đạo cơ quan BHXH + Bộ phận giám định BHYT	Ký Hợp đồng - Lãnh đạo cơ quan BHXH và cơ sở KCB thảo luận thống nhất nội dung hợp đồng KCB BHYT, ký HĐ KCB BHYT (<i>Hợp đồng được lập 04 bản, cơ sở KCB giữ 02 bản và cơ quan BHXH giữ 02 bản</i>) - Bộ phận giám định BHYT chuyển HĐ đã ký đến Văn thư để đóng dấu. - Sau khi hoàn thành ký hợp đồng, Bộ phận giám định BHYT cập nhật số hợp đồng, phụ lục hợp đồng trên phần mềm giám định.	01 ngày
Bước 8	Bộ phận 1 cửa	Trả kết quả Bộ phận một cửa vào sổ theo dõi, chuyển trả cơ sở KCB 02 bản HĐ KCB BHYT	01 ngày
Tổng thời gian thực hiện:			10 ngày